Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fogorvosi járóbeteg-ellátásra
Hatályos: 2024. január 1. napjától

mely alkalmazandó a **HINDENT Fog- és Szájbeteg Szakorvosi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1027 Budapest, Csalogány utca 55. földszint 2/B., cégjegyzékszáma: 01-09-392907, adószáma: 25090967-1-41, e-mail: info@hindent.hu, telefonszám: +36 30 259 1002) mint **Szolgáltató** és a fogorvosi járóbeteg-ellátást megrendelő természetes személy, mint **Megrendelő (páciens)** közötti egészségügyi ellátásra.

Megrendelőnek a szolgáltatást igénybe vevő személy minősül, kivéve, ha a szolgáltatást kiskorú vagy cselekvőképességben részlegesen vagy teljesen korlátozott személy veszi igénybe, mely esetben Megrendelőnek minősül a kezelt személy törvényes képviselője is.

Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel fogászati térítéses (magán) járóbeteg-ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Az ÁSZF alkalmazandó valamennyi fogászati szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

A jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy Megrendelő annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje a https://www.hindent.hu/ és https://www.merjenmosolyogni.hu/ oldal nyitólapján.

Megrendelő az időpont-foglalással, illetve az egészségügyi szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

I. A Szerződés feltételei:

I.1. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást előzetesen egyeztetett időpontokban.

I.2. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) tartalmát, és az ehhez szükséges fogművek, anyagok megrendelését jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés között eltérés áll fenn, akkor az egyedi szerződést kell figyelembe venni.

I.3. Amennyiben ez a kezelési terv, egyedi szolgáltatói szerződés mást nem tartalmaz, a felek a szerződést a kezelés befejezéséig terjedő határozott időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

I.4. Az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés a Szolgáltató javaslatán alapul, amelytől a Szolgáltató jogosult egyoldalúan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. Szolgáltató jogosult továbbá az Árajánlatot, illetve a kezelési tervet is orvosilag indokolt esetben módosítani, illetve akkor is, ha a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot. Mindezek függvényében a beavatkozás költségei is módosulhatnak.

I.5. A kezelés megkezdésével a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel,mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Megrendelő részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult változatlan áron, vagy kiegészített díjjal tovább értékesíteni a

Megrendelő felé.

I.6. Megrendelő – a szerződéstől eltérő – utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

I.7. Szolgáltató indoklás és kártérítési kötelezettség nélkül bármikor jogosult a kezelést megtagadni ideértve, de nem kizárólag a Megrendelő elégtelen együttműködése, az ellátásra a Szolgáltató véleménye szerint kiható egészségügyi vagy mentális állapota, a jelen ÁSZF (különösen a Házirend) megsértése esetén, valamint amennyiben fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

I.8. Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időpontot, vagy a kezelőorvos személyét megváltoztatni, köteles azonban erről ésszerű időn belül a Megrendelőt tájékoztatni.

I.9. Szolgáltató a Megrendelő értesítése nélkül bármikor változtathat a szolgáltatás valamely szakmai szempontú elemén, amennyiben az szükséges, illetve nem befolyásolja lényegesen a szolgáltatás természetét vagy minőségét.

II. A szolgáltatás ellenértéke:

II.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól a Megrendelőt https://hindent.hu/araink-es-fizetesi-lehetosegek honlapján és a rendelő várótermében kifüggesztett árlistával tájékoztatja. Ezen felül, amennyiben az adott kezelésre a Megrendelő egyedi ajánlatot kapott, úgy az előzetesen e-mail útján megküldött árajánlatban foglalt árak és tartalom az irányadó. A Szolgáltató jogosult az egyedi ajánlatot egyoldalúan módosítani.

II.2. Szolgáltató a Megrendelőt szóban vagy írásban tájékoztatja az elvégzendő kezelések díjtételeiről, melyek az egyes kezelések során kerülnek számlázásra előzetesen vagy utólagosan a kezelést követően azonnal.

II.3. Megrendelő az elvégzett kezeléseket alkalmanként, közvetlenül a kezelés időpontjában, vagy előre utalással fizeti ki. Fogpótlások és magas anyagköltséggel járó kezelések esetében, melyek átadása későbbi időpontban történik, Szolgáltató a Megrendelőtől előleget kér, melynek mértéke minimum 50%. A fennmaradó hányad az adott kezelési fázis befejezésekor esedékes.

II.4. A Szolgáltató által adott ajánlat az ajánlaton szereplő határidőig érvényes (ajánlati kötöttség), ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll az ajánlatot megváltoztatni. Ettől függetlenül az előirányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, kezelés kiterjesztése miatt is.

II.5. A Megrendelő a szolgáltatás kifizetésével a Szolgáltató teljesítését elfogadja.

II.6. Az alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelést követően a helyszínen fizetendő. A fizetés készpénzben, bankkártyával, SZÉP kártyával, előre utalással vagy egészségpénztári kártyával történhet. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely magán egészségbiztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, vagy ott elszámolandó számlát kér, Ön köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló

- Ellátásszervező által megrendelt ellátásra fogad el magán egészségbiztosítás által fedezett utólagos térítést, vagy
- egészségpénztár tagjától fogad el egészségpénztári kártyás fizetést.

II.7. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

III. A kezelések megkezdése:

III.1. A rendelőben végzett kezelések előzetes bejelentkezés alapján történnek. Megrendelő a rendelő nyilvánosan közzétett elérhetőségein kérhet időpontot, melyről előzetesen a Megrendelő által megadott elérhetőségen időpont emlékeztető e-mailt vagy SMS üzenetet kap Szolgáltatótól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett kezelési időpont hiányában Szolgáltató megtagadhatja az ellátását, ideértve a soron kívül történő sürgősségi beavatkozásokat is.

III.2. Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett kezelést a megbeszélt időpontban megkezdje, ugyanakkor tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra, melyek egy fogászati beavatkozás során előfordulhatnak, fenntartja magának a jogot, hogy az időpont előtti kezelésre fordítandó időt meghosszabbítsa az éppen kezelés alatt álló páciens érdekében. Megrendelő az ilyen esetekre való tekintettel tudomásul veszi, hogy az előzetesen rögzített időponthoz képest legfeljebb 30 perc türelmi időt köteles biztosítani Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a kezelést a türelmi időszak lejártának végéig, úgy a Megrendelő kérheti a kezelés törlését/más időpontra történő elhalasztását.

III.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontról 10 percnél többet késik, a Szolgáltató jogosult az adott időpontban történő ellátását megtagadni és új időpontot egyeztetni a Megrendelővel.

III.4. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel vagy a szakma szabályai szerint CT készítése válhat szükségessé, melynek díját a weboldalon található árlista tartalmazza.

III.5. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására. Ha a Megrendelő a Fogászati bejelentkező lap, anamnézis kitöltését megtagadja, vagy azt hiányosan/nyilvánvalóan valótlan adatokkal tölti ki, akkor a Szolgáltató megtagadja az ellátását.

IV. Jogok és kötelezettségek:

IV.1. A kezelések során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelőnek az elvégzett munkákat kell megfizetnie és azokat a fogműveket és anyagokat, melyeket a Szolgáltató a részére egyedileg rendelt meg.

IV.2. Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző munkanap 14:00 óráig mondhatja le vagy módosíthatja térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Megrendelő fenti kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult az egyedileg megrendelt tételek, plusz a lefoglalt időpontra minden egyes fél órára 10.000.- Ft/30 perc lemondási díjat kiszámlázni, kártérítés jogcímen. Ezen díj kiszámlázásához és arról elektronikus számla e-mailes megküldéséhez a Megrendelő az időpontfoglalással kifejezetten hozzájárul.

IV.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontban kettő alkalommal elmulasztja a megjelenést, vagy egy alkalommal nem fizette meg a fenti díjat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentieken túl valamennyi rendelőjében a további időpont foglalást megtagadni.

IV.4. Megrendelő a már teljesített szolgáltatások esetében elállási jogát nem gyakorolhatja.

IV.5. A Megrendelő a járványügyi előírásokat köteles betartani, ellenkező esetben a rendelő területét haladéktalanul el kell hagynia.

IV. Garancia (Ptk. szerinti kellékszavatosság):

IV.1. A kezelés napján érvényes szabályok alapján itt található: www.hindent.hu/garancia

IV.2. Szolgáltató által a **Fogmegtartó kezelésekre és fogpótlásokra vállalt garanciaidők**:

- Fogtömések: 1 év
- Inlay/ Onlay: 2 év
- Porcelán héj: 2 év
- Cirkónium korona: 3 év
- Fémkerámia korona: 3 év
- Kivehető fogpótlások: 1 év
- Implantátum integrációja: 3 év, az implantátum beültetését követő 3 éven belül, ha az implantáció sikertelennek bizonyul, Szolgáltató teljesen ingyen beültet egy másik implantátumot. A garancia nemcsak az implantátumra, hanem a fogpótlásra és a kapcsolódó diagnosztikai vizsgálatokra is kiterjed, amennyiben Megrendelő a kezelőorvosa tanácsait betartja, és megjelenik az előírt kontrollvizsgálatokon és szájhigiéniai kezeléseken. A garancia nem terjed ki utazási és szállásköltségekre.
- Alpha Bio implantátumok: 10 év, Az implantátumokra adott gyártói garancia a beültetett implantátum anyagában történő olyan károsodásokra vonatkozik, amelyek esetleges gyártási hibából származnak.
- Nobel Biocare implantátumok: élettartam garancia, Az implantátumokra adott gyártói garancia a beültetett implantátum anyagában történő olyan károsodásokra vonatkozik, amelyek esetleges gyártási hibából származnak.

IV.3. <u>A garancia érvényesítésének feltételei:</u>

- A Megrendelő megjelenik Szolgáltató rendelőjében évente legalább egy alkalommal kontroll vizsgálaton,
- A Megrendelő megjelenik az előírt szájhigiénés kezelésen (általában 6 vagy 12 hónap), de legalább évente egy alkalommal,
- Megfelelő fog- és szájápolás,
- Rendeltetésszerű használat,
- A kezelőorvos javaslatainak betartása,
- Az esetlegesen javasolt éjszakai harapásemelő sín használata,
- Szükség esetén a fogpótlások magasságának ingyenes korrekcióján a Megrendelő megjelenik, és
- Minden számla kiegyenlítésre kerül a Megrendelő részéről
- Hogy részt vegyen az előírt ingyenes ellenőrzéseken (3-6 havonta),
- állapotmegtartó kezelések elvégeztetése, amelyeket orvosa előír (pl.: fogkő-eltávolítás, műfogsor alábélelés).

A garancia nem terjed ki:
- fogak, íny, állkapocscsont természetes sorvadására és annak következményeire,
- állkapocsízület elváltozásából, rendellenes működésének kezeletlensége esetében,
- olyan betegség esetében, amely hátrányosan érinti a fogászati állapotot: diabétesz, epilepszia, oszteoporózis, cisztotikus állapot,
- olyan mechanikai sérülésekre, melyeket ütés vagy kemény tárgyra harapás, tépés okoz,
- baleset, sporttevékenység, vagy más által okozott sérülésre,
- dohányzás vagy drog által okozott károsodásra,
- ideiglenesen beragasztott rögzített pótlásokra - hidakra, koronákra, melyek kiesés által sérülnek meg, törnek el,
- éjszakai károsodásokból adódó problémákra, pl.: fogcsikorgatás
- ideiglenes tömésre, vagy ideiglenes fogpótlásokra, ideiglenes fogsorra,

- nem tartozik a garancia körébe a röntgenfelvétel alapján előre nem látható gyökérkezelés vagy más probléma, ami szükségessé tehet más kezeléseket,
- más fogorvos, fogtechnikus vagy bármely harmadik személy által végzett beavatkozás esetén.
- A garancia nem terjed ki a kezelések során esetlegesen felmerülő utazási és egyéb járulékos költségek megtérítésére, ezek a pácienst terhelik.

V. Reklamáció, panaszkezelés:

V.1. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A panaszt elutasító álláspontunkat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (Fgy. tv.) 17/A. § (6) bekezdése alapján minden esetben indokoljuk, a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 29. § valamint Panaszkezelési szabályzatunk alapján a panasz kivizsgálás a panasz írásbeli (e-mail vagy postai levél) beérkezésétől számított 30 **munkanap.**

Szolgáltató az Fgy. tv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

V.2. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatását megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasza van, a minőségi kifogását köteles az észlelést követően, haladéktalanul, a Szolgáltató info@hindent.hu e-mailcímén közölni a Szolgáltatóval.

Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Egyes esetekben az ún. garancia-lapon szereplő kellékszavatossági igényt vállal a Szolgáltató, az ott jelzett hibák esetén.

Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel.

VI.3. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 5 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 15 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített szavatossági igénynek, vagy Szolgáltató vállalja a más egészségügyi szolgáltatónál történő kezelés költségének átvállalását előzetes e-mailes egyezetetés alapján.

VI.4. Ha a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató a reklamációt nem fogadja el.

VI.5. A Megrendelő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz a Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el, elérhetőségek: https://kormanyhivatalok.hu/ugyek

A Megrendelőnek panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségei:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Elnök: Dr. Gőbölös Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
Telefonszáma: (46) 501-090
Elnök: Dr. Tulipán Péter
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

3. Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Elnök: Dr. Csapó Csilla
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszáma: (96) 520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: www.hbmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1) 792-7881
Elnök: Dr. Nadrai Géza
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

VI.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozására felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

VI.7. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

VI. Házirend:

VI.1. A Megrendelő és kísérője a Szolgáltató rendelőjének területén olyan magatartást köteles tanúsítani, amellyel sem a többi Megrendelőt, sem a rendelést nem zavarja.

VI.2. A Szolgáltató rendelőjének egész területén tilos bármilyen bódító hatású szer (ideértve, de nem kizárólag: alkohol, gyógyszer, kábítószer) hatása alatt álló személy belépése, azok fogyasztása, és a dohányzás (IQOS, e-cigaretta, stb.).

VI.3. A Megrendelő és kísérője köteles a rendelő tisztaságára a várókban és a mellékhelységekben is ügyelni.

VI.4. A Megrendelő és kísérője a Szolgáltató vagyonában okozott kárt, különösen a töréssel, rongálással okozott kárt, köteles megtéríteni.

VI.5. A Megrendelő és kísérője tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben saját értékeire köteles felügyelni, a Szolgáltató azokért felelősséget vállalni nem tud.

VI.6. A Szolgáltató rendelőinek területére állatot behozni tilos! (kivétel: vakvezető kutya)

VI.7. A Szolgáltató a Megrendelő ellátását akkor is megtagadhatja, ha
- a Megrendelő együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
- vele szemben a Megrendelő vagy kísérője sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít,
- az ellátó orvos saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

VI.8. Az egészségügyi törvény szerint az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégzése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

VII. Egyéb rendelkezések:

VII.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során kezeli Megrendelő személyes (különleges) adatait, melynek megfelelően a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységet részletesen a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, melynek mindenkor hatályos változata elérhető a https://merjenmosolyogni.hu/wp-content/uploads/2026/01/Hindent_Kft_ASZF_2026_01_27.pdf linken. A Szolgáltató valamennyi adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen a GDPR-ban, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló2011. évi CXII. törvényben, valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk

kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

VII.2. Az ÁSZF-ben és a Felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

VII.3. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.

VII.4. A Honlap vészhelyzet esetén nem használható, ilyen esetben az Országos Mentőszolgálatot kell értesíteni a 112-es telefonszámon.

VII.5. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.

VII.6. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Megrendelőnek el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

VII.7. A Megrendelő által megadott e-mailcímre küldött, valamint az általa kezdeményezett üzenetek esetén a Meta (messenger) személyes üzeneteket joghatályos írásbeli kommunikációnak fogadja el a Megrendelő.

VII.8. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Megrendelőket köteles a változásról értesíteni. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg – akkor is, ha nem vesz igénybe egészségügyi ellátást Szolgáltatónál – elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.