HINDENT Fog- és Szájbeteg Szakorvosi Korlátolt Felelősségű Társaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatónk hatályos: 2024.01.01.

A Hindent Fogászat magas színvonalú ellátást biztosít az esztétikai- a kozmetikai fogászat, az implantáció és a fogszabályozás területén a kezelések széles körének biztosításával. Tevékenységünket a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által nem finanszírozott -magánellátás keretében- végezzük. Rendelőnkben nem csak a legmodernebb diagnosztikai, kezelési eljárásokkal, eszközök alkalmazásával kívánjuk garantálni a magas színvonalú ellátást, hanem biztosítani szeretnénk a hozzánk forduló Pácienseket arról, hogy adataik a legmagasabb szintű védelemben részesülnek. Fogászati Rendelőnk a Pácienseket az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed a Pácienseink, szolgáltatásunkat igénybe vevő **Érintettek** (= Páciensek, Hozzátartozó, amennyiben az Ő adatai is megadásra kerülnek pl.: kiskorú esetén) adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a szolgáltatást nyújtó Hindent Fogászat a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül. Mint Adatkezelőnek a személyes adatok kezelése során a jogszerűségre és tisztességességre kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljük, hogy az az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztába kell legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a Hindent Fogászat adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani. Rendelőnk a Hindent Fogászat brand név alatt kezelik Pácienseiket. Pácienseink (Érintettek) - akik igénybe veszik szolgáltatásunkat - egészségügyi ellátással összefüggő adatai a Flexident betegdokumentációs szoftverben tárolódnak. Az adataik kezelésére jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt elvek és gyakorlati megoldások az irányadóak. Adatvédelmi kérdéseiket a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségen kezelik.

ADATKEZELŐ ADATAI

Hindent Fogászat

HINDENT Fog- és Szájbeteg Szakorvosi Korlátolt Felelősségű Társaság
Engedély szám: 504841
Cégjegyzékszám: 01-09-392907
Adószám: 25090967-1-41
Székhely: 1027 Budapest, Csalogány utca 55. földszint 2/B.
Ügyvezető: Dr. Hinora Csaba

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: iroda@hindent.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve: Vavrek Anna

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel került figyelembevételre az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást.

FOGALMAK

(1) Személyes adat: Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett") – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.
(2) Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy.
(3) Az Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
(4) Egészségügyi adat: Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
(5) Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
(6) Orvosi titok: a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.
(7) Egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
(8) Kezelést végző orvos: az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.
(9) Az Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
(10) Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.
(11) Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza, a **HINDENT Fog- és Szájbeteg Szakorvosi Kft.**
(12) Adatfeldolgozó: Az a természetes, vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.
(13) Adatfeldolgozás: Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.
(14) Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.
(15) Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
(16) Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér;
(17) Hozzátartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

MILYEN ADATAIT KEZELJÜK?

A Hindent Fogászat magánrendelőt a Pácienseink önként keresik fel és maguk választják meg az ellátást, amit igénybe kívánnak venni. Abban az esetben, ha a kezelt személy önként fordul Fogászati Rendelőnkhöz, a kezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni. Fogászati Rendelőnkben a természetes személyazonosító adatokat az Érintett-től vesszük fel. Munkatársaink az okmányokat kizárólag abból a célból vizsgálják, hogy ellenőrizzék az adatok helyességét, de másolatot egyetlen esetben sem készítenek róla.

1. Egészségügyi ellátással összefüggő adatok kezelése

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése.
Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről, 3. § p).
Érintettek kategóriái: Mindenki, aki a szolgáltatásunkat igénybe veszi.
Kezelt személyes adatok: Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ (amennyiben vény felírása válik szükségessé), lakcím, születési hely és idő, az ellátással összefüggő adatok, fényképfelvétel amennyiben az ellátás és tervezés azt megkívánja, de ezt az egészségügyi dokumentáció részeként kezeljük.
Címzett: (esetenként) Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK).
Adatfeldolgozó: Flexi Medical Cloud Zrt.
Tárolási hely: Dokumentációnk egy része papíron van tárolva (és digitalizáljuk), más része pedig elektronikusan keletkezik.
Adatkezelés tervezett időtartama: A hivatkozott jogszabályban meghatározott ideig, azaz az adatfelvételtől számított 30 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év.
Adatok kezelésének elmaradása: Az ellátást nem tudjuk elvégezni.

2. Kezelési terv készítésével összefüggő adatkezelés

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Páciensek előzetes vizsgálatokon, röntgen,- és modellértékelésen alapuló tájékoztatása a kezelésről. A kezelési terv tartalmazza a felmerülő költségeket, valamint az esetleges mellékhatásokat is. Az elkészült dokumentáció az 1. pontban meghatározott egészségügyi ellátás része, adatait annak részeként kezeljük.
Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap.
Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.
Adatfeldolgozó: Flexi Medical Cloud Zrt.
Adatkezelés tervezett időtartama: Az adatfelvételtől számított 30 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év. Amennyiben kezelés nem indul a kezelési terv alapjául szolgáló egészségügyi ellátás dokumentációjaként, mellékleteként az ellátási dokumentációval megegyező ideig tároljuk a kezelési tervet.

3. Egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó publikációs célú fotódokumentációval összefüggő adatok kezelése

A személyes adatok tervezett kezelésének céljai: 1. A fotódokumentáció segítségével szeretnénk végigkísérni és dokumentálni a kezelés folyamatát, és megmutatni Önnek az elért eredményeket, a kiinduló állapothoz képest történt változásokat. 2. A fotó lehetőséget biztosít az Ön hozzájárulása esetén a Hindent Fogászat számára, hogy az így elkészített fotókat bemutathassa tudományos előadásokon, *valamint* a Hindent Fogászat weboldalán felhasználhassuk. A közzétett fotódokumentáció „előtte-utána" esetként segíti a weboldalra érkezőket megismertetni a Hindent Fogászatban elvégzett különleges és látványos kezeléseinkkel.
Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása, amelyet nyilatkozat formájában ad meg nekünk.
Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek, akik hozzájárulásukat megadták.
Kezelt személyes adatok: Név, ellátás fotói (azonosításra alkalmatlan módon)
Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens visszavonásáig.

4. Érdeklődés és bejelentkezés

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Bejelentkezéssel kapcsolatos adatok kezelése akkor történik, amikor Pácienseink időpontot foglalnak Rendelőnkbe. Rendeléseinkre lehetősége van telefonon, email-en, a Hindent Fogászat weboldalán található Kapcsolati űrlapon keresztül, valamint személyesen bejelentkezni.
Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap.
Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.
Kezelt személyesadatok: Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.
Adatfeldolgozó: Flexi Medical Cloud Zrt.
Tárolási hely: Dokumentációs szoftverben, naptárunkban.
Adatkezelés tervezett időtartama: Adott év pénzügyi zárását követően megsemmisítjük a papír formában történt bejelentkezés rögzítését, de az Érintett kérésére is törlést végzünk.
Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni! Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermeke adatainak kezeléséhez.

5. Hangrögzítés

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Bejelentkezéssel, panaszokkal kapcsolatos adatok rögzítése és panaszkezelés.
Adatkezelés jogalapja: Társaságunk jogos érdeke.
Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.
Kezelt személyes adatok: Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.
Adatkezelés tervezett időtartama: 5 év
Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

6. A weboldal kapcsolati űrlapok kitöltésével összefüggő adatok kezelése

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: A Hindent Fogászatot a www.hindent.hu oldalon keresztül lehetősége van megkeresni és üzenetet küldeni. Egészségügyi ellátást megelőző érdeklődés, időpontfoglalás vagy tájékoztató anyag küldése.
Adatkezelés jogalapja: az Ön, mint Páciens hozzájárulása**.**
Érintettek kategóriái: azon személyek, akik üzenetet írnak Fogászati Rendelőnknek a webes felületen**.**
Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím.
Adatkezelés tervezett időtartama: Évente egy alkalommal megsemmisítjük az elektronikus megkereséseket, de az Érintett kérésére is törlést végzünk.

7. Számlákkal összefüggő adatok kezelése

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: A magánrendelésen történt ellátást követően a Fogászati Rendelő számlát állít ki, így a számlázással összefüggő adatait a továbbiakban kezeljük. A Fogászati Rendelőnkben készpénzzel és bankkártyás terminálon is lehetősége van fizetni. Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.
Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 169. § (2) bekezdése, 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról; 23/2014 NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről).

Érintettek kategóriái: Minden Érintett, akiknek nevére számla kiállítására került sor.
Kezelt személyes adatok: Számlafizető neve és számlázási címe, esetenként Egészség Pénztári Tagság azonosítója, ellátás típusa, végösszeg, magánbiztosítás esetén az ellátásszervező által adott authentikációs azonosító szám.
A személyes adatok címzettje: Nemzeti Adó- és Vámhivatal; Egészségpénztári tagság esetén a -szerződésben meghatározottak szerint- szerződött Egészségpénztár, magán egészségbiztosítás esetén az ellátásszervező.
Adatfeldolgozó: Könyveléssel megbízott partnerünk: Renge Zsolt Ferenc, 3377 Szihalom, Vörösmarty út 11.
Tárolási hely: Aktuális számlatömbök az Adatkezelő rendelőjében zártan és a Könyvelőiroda irodájában, Flexident fogorvosi szoftverben.
Adatkezelés tervezett időtartama: 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni.

8. Hírlevél adatkezelés (Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések)

Adatkezelő közvetlen üzletszerzési tevékenységet (direkt marketing) végez meglévő ügyfeleinek körében, és azon érintettek körében, akiknek személyes adatait Adatkezelő ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján vett át más szolgáltatóktól annak érdekében, hogy körükben közvetlen üzletszerzési tevékenységet végezzen. A közvetlen üzletszerzési tevékenységet az Adatkezelő elektronikus (e-DM) úton e-mailben, valamint közvetlen telefonos megkereséssel végzi. Adatkezelő az adatkezelés céljának elérése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben és időtartamig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelheti az érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása esetén a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés érdekében megadott személyes adatokat addig kezeli Adatkezelő, ameddig az adatkezeléssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók, és az adatkezelés jogalapját Adatkezelő jogos érdeke képezi.

Adatkezelés célja: Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése. A hozzájárulás visszavonása esetén Adatkezelő a visszavonástól számított 5 év elteltéig a kezelt személyes adatokat megőrzi. Ennek célja, hogy Adatkezelő a jogvita, jogi igény érvényesítése esetén a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés jogszerűségét megvizsgálhassa. Szolgáltatás nyújtása körében:

(I.) az ügyfél / felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől felhasználótól való megkülönböztetése;
(II.) kapcsolattartás, eDM-hozzájárulás esetén értesítés kapcsolódó vagy új szolgáltatásokról;
(III.) ügyfélelégedettség tesztelése és mérése;
(IV.) a Szolgáltatás testre szabásának elősegítése;
(V.) a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet küldés (SMS).
Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az erre a célra rendszeresített nyilatkozatokon. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, abban az esetben Adatkezelő jogos érdeke.
Kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám.
Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai: Az adatkezeléssel kapcsolatban Ön tájékoztatást kérhet, élhet hozzáférési jogával, helyesbítési jogával, valamint bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását adatainak közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez a hírlevélben is szereplő linkre kattintva vagy iroda@hindent.hu e-mailcímünkre vagy a székhely címre küldött levelével, mely esetben az ilyen célú adatkezelést Adatkezelő megszünteti. A jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatok kezelése ellen tiltakozhat.
Adatfeldolgozók: MailerLite Limited, (székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland),
Positive Health & Care Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6722 Szeged, Vitéz utca 18. 1/8.).

HÍRLEVELEK TÍPUSAI, FORMÁI (példák (!))

	Ki, mikor kapja meg?
Hogy van?	Páciens, kezelés után
Automata időpont visszaigazoló és külön emlékeztető	Minden Páciens, aki kapott időpontot, bejelentkezést követően
Visszarendelés automatikus e-mail – díjmentes kontroll	Minden Páciens, aki fél éve volt utoljára bármilyen kezelésen
Betegtájékoztató e-mail	Minden Páciens, amennyiben a kezeléshez tartozik betegtájékoztató, kezelés után automatikusan
Online bejelentkezést követő automatikus e-mail	Minden Páciens, online bejelentkezést követően
Kezelési terv	Minden Páciens, aki eljön kezelésre

KAMPÁNYOK

1 kampányhoz általában 3-4 levél tartozik, feliratkozás online felületeken vagy a rendelőben személyesen történik.

MILYEN JOGAI VANNAK ÖNNEK?

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a kezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthet, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat. Telefonon - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján - a páciens kezeléséről érdemi tájékoztatás nem adható. Az egészségügyi adatok szükség esetén postai úton lezárt borítékban, tértivevényesen vagy a páciens kérésére, az általa megadott elektronikus címre, elektronikus levélben (e-mail) titkosítva továbbíthatók. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a páciens rendelkezik.

1. Tájékoztatás a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan: kiterjedhet az Érintett Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adattovábbításokkal kapcsolatos címzettek adataira, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre. A hozzáféréshez való jog: egyrészt jog az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, másrészt az adatok másolatainak kéréséhez.

2. Joga van az adatok helyesbítéshez: regisztrációs adatait lehetősége van módosítani.

3. Kérheti adatainak törlését: bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Nem kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségen alapul. Ilyen jogalapú adatkezelési folyamat például, amikor szolgáltatásról mint magánszemély számlát kapott, ezt a jogszabályban meghatározott ideig őrizzük, törölni nem tudjuk. A GDPR 17. cikk (1)-ben meghatározott pozitív feltételek, valamelyikének teljesülése esetén köteles az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölni a személyes adatot. Míg a 17. cikk (3)-ban meghatározott negatív feltételek esetén az adatkezelő még egy pozitív feltétel beállta esetén sem köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

4. Az adatkezelést korlátozhatja: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

5. Az adathordozhatósághoz való jog: Automatizált módon történő, szerződéses vagy hozzájárulásos jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát.

6. Tiltakozhat az adatkezelés ellen: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

HOGYAN JÁRUNK EL ADATVÉDELMI KÉRELME, PANASZA ESETÉN?

1. Amennyiben a Hindent Fogászathoz kérelem érkezik be, úgy a lehető leggyorsabban, de legkésőbb egy hónapon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

2. Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- ✓ a Páciens változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- ✓ a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- ✓ a kérelem túlzó.

3. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

4. A Hindent Fogászat a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Fogászati Rendelőnknek;
- ✓ Fogászati Rendelőnk nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1)391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben a Hindent Fogászat hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

HOGYAN VÉDJÜK ADATAIT, MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEINK VANNAK?

A Hindent Fogászat által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a telephelyen és székhelyén őrzi. Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap a Fogászati Rendelőnkben végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

Rendelőnk üzemeltetése mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő Páciensek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Fogászati Rendelőnk adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag Fogászati Rendelőnk erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársa férhet hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig. Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Fogászati Rendelőnk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfallal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

Mint Adatkezelők, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozóink mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. A Hindent Fogászati Rendelő, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Fogászati Rendelőnket.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók az Érintettek személyes adatait és azokat tartalmazó minden dokumentumot biztonságos módon továbbít egymásnak, így SFTP szerveren keresztül.

Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a szabályzatainkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

A weboldal SSL titkosítást használ.

A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését Fogászati Rendelőnk jogosultsági szintek beépítésével szabályozzák.

Adatkezelő garantálja, hogy az Érintett személyes adatait kezelő valamennyi személy utasítást kap arra, hogy betartsa az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, illetve aláír egy titoktartási nyilatkozatot.

Fogászati Rendelőnk felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a Hindent Fogászati Rendelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

A személyes adatok feldolgozására is kiterjedő információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR")
(2) 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
(3) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
(4) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
(5) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
(6) 2000. évi C. Törvény a számvitelről
(7) 1997. évi CLIV. tv. az egészségügyről
(8) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
(9) 23/2014. NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről
(10) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről.

A Hindent Fogászat fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!

Hindent Fogászat